UID: ATU67028824 Firmenbuch: 376286m

fair!kaufstraining.eU
Anschrift: 3454 Gutenbrunn 40
Telefon/Fax: +43 (0)2782 / 827 52
Mobil: +43 (0)664 / 535 61 61
E-Mail: office@fairkaufstraining.at
Internet: www.fairkaufstraining.at

Seminartitel:

„Common EU-English in 5 Tagen - Erfolgreich in englischer Sprache innerhalb der EU Ihre Botschaft transportieren“

Mag. Andrea Lenauer vermittelt in Ihren Seminaren ihre Erfolgsrezepte in effektiver Kommunikation in englischer Sprache. Dabei wird anhand von „Case Studies“ in zahlreichen Übungen die Arbeitssprache Englisch in Ihrer Fachsprache geübt.

Ziel: Sie lernen anhand von **zahlreichen Übungen und Beispielen** erprobte Kommunikations- und Präsentationstechniken wie Sie effektiv in Englisch mit Ihren (zukünftigen) Geschäftspartnern in der EU kommunizieren. Dabei steht ein „Common“ Englisch im Vordergrund, das von nicht-native-Sprechern besser verstanden wird als Oxford Englisch etc. Es geht hier nicht um die Erreichung eines Zertifikats wie B1, B2 etc. nach internationalen Kriterien, sondern darum, für Ihre anstehenden Geschäftsprozesse, die richtigen Leute mit den richtigen Sprach- und Kommunikations-Fähigkeiten auszustatten und zu trainieren. Am Ende soll es für die Teilnehmer ganz natürlich sein, aus dem Seminar heraus das Erlernte gleich in der Geschäftspraxis umzusetzen. Und: Fehler machen ist erlaubt, denn die Scheu, Englisch zu sprechen soll weitestgehend minimiert werden, Mut sich in Englisch verständlich auszudrücken soll dabei gefördert werden.

Teilnehmer:

Voraussetzung: Englisch *Fortgeschrittenen Kenntnisse*

Seminarsprache: Deutsch (Muttersprache), Englisch (Arbeitssprache)

Inhalt und Seminarablauf:

Vor Seminarbeginn: Fragebogen zu Metaprogrammen und Persönlichen Zielen, Vorgespräche mit den Teilnehmern, um zu klären, ob die Englischniveaus der Teilnehmer nahezu homogen sind, damit die Kursziele von allen erreicht werden können. (Erforderlichenfalls können mehrere Klein-Gruppen trainiert werden).

UID: ATU67028824 Firmenbuch: 376286m

fair!kaufstraining.eU
Anschrift: 3454 Gutenbrunn 40
Telefon/Fax: +43 (0)2782 / 827 52
Mobil: +43 (0)664 / 535 61 61
E-Mail: office@fairkaufstraining.at
Internet: www.fairkaufstraining.at

Inhalte des Seminars:

VORBEREITUNGSTEIL

- Was verstehe ich unter wertschätzender Kommunikation (Beziehung/Rapport, Erkennen von Konfliktpotenzial, Formulierung von Bitte, Feedback und Dank, Interkulturelle Besonderheiten).
- Wie tickt mein Gegenüber? Wie ticke ich? Theorie und Praxis zu: eigenem Rollen-verständnis und das des Gegenübers, Unternehmenswerten und Besonderheiten von Organisationen und Teams; Arbeitsverständnis über die Grenze hinweg; Interkulturelle Besonderheiten
- Wie entstehen Meinungen? Wie weiß ich, ob meine Message angekommen ist? Sprache und Wirkung von Worten, Erkennen von gängigen Repräsentationssystemen (Wahrnehmungsfilter); Interkulturelle Besonderheiten;
- Wie funktioniert die Europäische Union?

HAUPTTEIL

- Kommunikation in Englischer Sprache

TOPICS: Brands, Advertising, Travel, Cultures, Organisation; Change; Human Ressources; Ethics; International Markets; Competition; Leadership;

Alle Teile werden mit zahlreichen Übungen, Textbeispielen, Diskussionen, Praxisbeispielen und in Rollenspielen geübt.

SKILLS, die erworben werden können:

- Taking part in meetings;
- Telephoning: making arrangements
- Managing meetings
- Socialising: introductions and networking
- Starting and structuring a presentation, presenting
- Dealing with figures
- Social English

Kontoinhaberin Dorothea Mock BLZ 53000 Konto 155143878 BIC/SWIFT HYPNATWW IBAN AT865300000155143878

fair!kaufstraining.eU
Anschrift: 3454 Gutenbrunn 40
Telefon/Fax: +43 (0)2782 / 827 52
Mobil: +43 (0)664 / 535 61 61
E-Mail: office@fairkaufstraining.at
Internet: www.fairkaufstraining.at

- Getting information on the telephone
- Negotiating

INTEGRATIONSTEIL

Den Abschluss bildet eine Integrationsübung, die einen leichten Übergang des Gelernten in den Berufsalltag ermöglichen soll.

Am Ende des Seminars besteht die Möglichkeit eines persönlichen 4-Augen-Coaching-Gesprächs, wo Potenziale der Teilnehmer aufgezeigt werden können und, bei Bedarf, im Anschluss Mentoring-Beziehungen für einen definierten Zeitraum etabliert werden können.

Ihre Trainerin: Mag. Andrea Lenauer, M.E.S., geb. 1975, verh., 1 Kind;

Mehr als zehn Jahre Berufserfahrung im Bereich IKT und Energie (Öffentliche, staatsnahe Unternehmen/ Internationale Organisationen), Schwerpunkt Südosteuropa.

Fachkenntnisse: Internationale Beziehungen im Energiebereich, Europarecht und Internationaler Wirtschaft und Recht, Kommunikationstrainings und Coachings.

Tätigkeitsschwerpunkte: Führung von interdisziplinären Teams, internationale Projektleitung und Moderation, Internationale Kooperation, Koordination als Stabstellenfunktion, Kommunikationsenabler bei Change-Projekten (IKT).

Ausbildung: Mag. phil. Französisch und Fächerkombination „Sprachen, Wirtschaft und Recht", Karl-Franzens-Universität, Graz; Absolventin des Europalehrgangs „EURAS – Europäische Integration" an der Donau Universität, Krems (1998/1999); Trainerin, Coach, Lebens- und Sozialberaterin (in Ausbildung), Trinergy International.